

Általános szerződési feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.viraghagymanagyker.hu

Szolgáltató: Agrárin Kft.

Székhely: 8692 Szőlősgyörök, Arany János utca 33.

Kapcsolat: iroda@agrarin.hu | +36 20 428 3060

Hatályos: 2026. augusztus 26.

Fontos: A jelen ÁSZF a Honlapon keresztül leadott, virághagymákra vonatkozó fogyasztói és üzleti megrendelések feltételeit tartalmazza. A fogyasztóknak biztosított külön jogok kizárólag az arra jogosult Vásárlókat illetik meg.

Tartalom

- Az ÁSZF célja és hatálya
- A Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai
- Fogalmak és a Vásárlók köre
- A termékek jellemzői és árai
- A megrendelés folyamata és az adatbeviteli hibák javítása
- A szerződés létrejötte
- Fizetési módok
- Szállítás, díjak és teljesítés
- Elállási jog és visszaküldés
- Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás
- Virághagymákra vonatkozó különös tudnivalók
- Panaszkezelés és jogérvényesítés
- Adatkezelés és szerzői jog
- Záró rendelkezések
- melléklet - Elállási nyilatkozatminta

1. Az ÁSZF célja és hatálya

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Agrárin Kft. által üzemeltetett www.viraghagymanagyker.hu webáruházban (a továbbiakban: Honlap) elérhető termékek megrendelésére és az így létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a fogyasztónak minősülő és a nem fogyasztóként eljáró Vásárlókra is. A kifejezetten fogyasztói jogot vagy kötelezettséget tartalmazó rendelkezések a nem fogyasztó Vásárlóra csak akkor alkalmazandók, ha ezt kötelező jogszabály előírja.

1.3. A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF-et. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.4. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és azt a Szolgáltató külön nem iktatja. A megrendelés adatai és az elektronikus visszaigazolások a Vásárló részére tartós adathordozón, e-mailben hozzáférhetők.

1.5. A Szolgáltató nem veti alá magát külön magatartási kódex rendelkezéseinek.

2. A Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai

2.1. Szolgáltató (Eladó)

Cégnév: Agrárin Korlátolt Felelősségű Társaság (Agrárin Kft.)

Székhely és levelezési cím: 8692 Szőlősgyörök, Arany János utca 33.

Cégjegyzékszám: 14-09-301400

Adószám: 11232382-2-14

Nyilvántartó bíróság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága

E-mail: iroda@agrarin.hu

Telefon: +36 20 428 3060

Honlap: <https://www.viraghagymanagyker.hu>

Ügyfélszolgálat: hétfőtől péntekig 8:00-16:00

2.2. Tárhely- és rendszerszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Honlap: <https://unas.hu>

3. Fogalmak és a Vásárlók köre

3.1. Eladó/Szolgáltató: az Agrárin Kft.

3.2. Vásárló: minden természetes vagy jogi személy, illetve jogképes szervezet, aki vagy amely a Honlapon keresztül megrendelést ad le.

3.3. Fogyasztó: a vonatkozó jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Vásárló, különösen az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célból eljáró természetes személy. A fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazásakor mindig a megrendelés időpontjában hatályos jogszabályi fogalom az irányadó.

3.4. Üzleti Vásárló: az a Vásárló, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében jár el. Az Üzleti Vásárló köteles valós cég- és számlázási adatokat megadni.

3.5. Termék/Áru: a Honlapon értékesített virághagyma és a Honlap termékoldalán megjelölt egyéb áru.

3.6. Felek: az Eladó és a Vásárló együttesen.

4. A termékek jellemzői és árai

4.1. A termék lényeges tulajdonságait, fajtáját, hagymakörméretét, színét, várható virágzási idejét, várható virágmagasságát, kiszerezését, egységárát és az esetleges további paramétereket a termékoldal tartalmazza. A termékoldalon megadott adatok a szerződés részét képezik.

4.2. A virághagymák mennyiségi egysége darab (db). Ha ugyanazon fajta több hagymakörméretben vagy más változatban érhető el, a Vásárló a termékoldalon választja ki a kívánt változatot és darabszámot.

4.3. A Honlapon feltüntetett fogyasztói árak bruttó árak, tartalmazzák a mindenkor alkalmazandó általános forgalmi adót. A szállítási és az esetleges fizetési kezelési költség külön, a megrendelés véglegesítése előtt jelenik meg.

4.4. A Honlap alapértelmezett pénzneme a magyar forint (HUF). Ha a Honlap más pénznem kiválasztását is lehetővé teszi, a fizetendő összeg és pénznem a rendelés összesítőjében, a véglegesítés előtt látható.

4.5. Az Eladó fenntartja az árak jövőbeni módosításának jogát. Az árváltozás nem érinti a már létrejött szerződéseket. Akció esetén a Honlap feltünteti az akció feltételeit és időtartamát, valamint a jogszabály szerint alkalmazandó korábbi árat.

4.6. Nyilvánvalóan hibás - például 0 Ft-os vagy a termék szokásos értékétől feltűnően eltérő - ár esetén az Eladó a szerződés elfogadása előtt tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról. A Vásárló ezt követően dönthet a megrendelés helyes áron történő fenntartásáról vagy visszavonásáról.

5. A megrendelés folyamata és az adatbeviteli hibák javítása

1. A Vásárló kiválasztja a terméket, a kívánt változatot és a darabszámot, majd a terméket a kosárba helyezi.

2. A kosárban a Vásárló ellenőrizheti és módosíthatja a tételeket, a változatokat és a mennyiségeket, illetve törölheti a terméket.

3. A Vásárló megadja vagy ellenőrzi a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatait, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot.

4. A Vásárló a rendelési összesítőben ellenőrzi a termékeket, a bruttó végösszeget, a szállítási díjat és az esetleges utánvétli díjat.

5. A Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót, majd a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést egyértelműen jelző gombbal elküldi a rendelést.

5.2. A rendelés elküldéséig az adatbeviteli hibák a Honlap megfelelő mezőiben, a kosárban, illetve a pénztárfolyamat korábbi lépéseire visszatérve javíthatók.

5.3. A rendelés elküldése után észlelt hibát a Vásárló köteles haladéktalanul jelezni az iroda@agrarin.hu címen. Az Eladó a módosítást addig teljesíti, amíg azt a rendelés feldolgozási állapota lehetővé teszi.

5.4. A Vásárló felel az általa megadott adatok pontosságáért. A hibás vagy hiányos szállítási adatokból eredő igazolt többletköltségek a Vásárlót terhelhetik.

6. A szerződés létrejötte

6.1. A Honlapon megjelenített termékek nem minősülnek az Eladó által tett szerződéses ajánlatnak. A Vásárló a rendelés elküldésével kötelező erejű vételi ajánlatot tesz.

6.2. Az Eladó a rendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikusan visszaigazolja. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

6.3. Az automatikus visszaigazolás kizárólag a rendelés technikai beérkezését igazolja, és önmagában nem jelenti az ajánlat elfogadását.

6.4. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a rendelés elfogadásáról külön, egyértelmű e-mailt küld, vagy a rendelés teljesítésének megkezdéséről, illetve a csomag feladásáról értesíti a Vásárlót. Az így létrejött szerződés tartalmát az ÁSZF, a termékoldal, a rendelés és az elfogadó visszaigazolás együttesen határozza meg.

6.5. Az Eladó a rendelés elfogadása előtt jogosult a készletet, az ár helyességét és a teljesíthetőséget ellenőrizni. Ha a rendelés egészben vagy részben nem teljesíthető, erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és az érintett előre kifizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

7. Fizetési módok

7.1. Online bankkártyás fizetés Barionnal

Az online bankkártyás fizetés a Barion Smart Gateway rendszerén keresztül történik. A bankkártyaadatok az Eladóhoz nem jutnak el. A fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt., a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikuspénz-kibocsátó intézmény nyújtja; MNB-engedélyének azonosítója: H-EN-I-1064/2013. A fizetésre a Barion mindenkor hatályos feltételei és adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

Sikertelen vagy megszakított bankkártyás fizetés esetén a rendelés nem minősül kifizetettnek. Ha a Honlap ezt felajánlja, a Vásárló másik fizetési módot választhat, vagy új fizetést kezdeményezhet.

7.2. Előre utalás

A Vásárló az Eladó által a rendelési visszaigazolásban megadott bankszámlára utalja a végösszeget, a rendelési azonosító feltüntetésével. Az Eladó a rendelés teljesítését főszabály szerint az összeg bankszámlán történő jóváírása után kezdi meg. Az átutalás határidejét és adatait a visszaigazolás tartalmazza.

7.3. Utánvétel

Utánvétes fizetés legfeljebb 50 000 Ft rendelési értékig választható. A Vásárló a küldemény átvételekor fizeti meg a rendelés összegét az MPL által biztosított módon. Az utánvétel bruttó díja 590 Ft.

7.4. Fizetési költségek

A Barionos bankkártyás fizetéshez és az előre utaláshoz az Eladó nem számít fel külön kezelési költséget. Az átutalást indító pénzforgalmi szolgáltató saját díjat számíthat fel, amely nem az Eladót illeti.

8. Szállítás, díjak és teljesítés

8.1. Szállítási módok és díjak

A standard belföldi kézbesítést a Magyar Posta Zrt. (MPL) végzi. Az alkalmazott bruttó díjak:

Szállítási/fizetési tétel	Bruttó díj
MPL Csomagautomata, PostaPont vagy postán maradó	1 090 Ft
MPL házhozszállítás, 0-10 kg	2 190 Ft
MPL házhozszállítás, 10-20 kg	3 140 Ft
MPL házhozszállítás, 20-40 kg	6 300 Ft
Utánvét (árufizetés), legfeljebb 50 000 Ft rendelési értékig	+590 Ft

A csomagponti vagy automatás kézbesítés csak akkor választható, ha a küldemény mérete, tömege és az adott átvételi hely kapacitása ezt lehetővé teszi. Ha a választott átvételi mód utóbb nem teljesíthető, az Eladó egyeztet a Vásárlóval.

A 40 000 Ft-ot elérő vagy meghaladó, kedvezményekkel csökkentett termékérték esetén a standard belföldi szállítás díjmentes. A szállítási díj számításakor az utánvételi díj és más szolgáltatási díj nem része a termékértéknek. Az ingyenes szállítás nem mentesít az 590 Ft-os utánvételi díj megfizetése alól.

A rendelés véglegesítése előtt megjelenített szállítási díj a megrendelésre irányadó. Egyedi méretű vagy 40 kg-ot meghaladó küldemény kizárólag előzetes egyeztetés és a Vásárló által elfogadott egyedi díj mellett teljesíthető.

8.2. Teljesítési határidő

Az Eladó a rendelést a visszaigazolásban vagy a termékoldalon jelzett határidőben teljesíti. Ha ilyen külön határidő nincs megadva, a teljesítésre a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre. A gyakorlatban ez jellemzően 3-5 nap szokott lenni. Az Eladó a várható feladásról és az esetleges késedelemről e-mailben tájékoztatja a Vásárlót.

Késedelem esetén a fogyasztó póthatáridőt tűzhet. Ha az Eladó a póthatáridőn belül sem teljesít, a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel elállhat a szerződéstől. Ha a meghatározott teljesítési idő a szerződés lényeges feltétele volt, a fogyasztó póthatáridő nélkül is jogosult lehet elállni.

8.3. Átvétel, kárveszély és át nem vett küldemény

A fogyasztó esetében a kárveszély akkor száll át, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi. Ha a fuvarozót a fogyasztó bízta meg úgy, hogy azt az Eladó nem ajánlotta fel, a kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor száll át.

A Vásárló köteles a küldemény átvételekor a csomag külső sértetlenségét ellenőrizni, és látható sérülés esetén lehetőség szerint jegyzőkönyvet felvetetni. A jegyzőkönyv hiánya nem szünteti meg a jogszabályon alapuló szavatossági jogokat, de megkönnyítheti a szállítási kár bizonyítását.

Az át nem vett utánvétel küldemény önmagában nem minősül a fogyasztó szabályos elállási nyilatkozatának. Az Eladó jogosult az át nem vételből eredő, igazolt és jogszerűen érvényesíthető szállítási és visszaszállítási költség megtérítését kérni.

9. Elállási jog és visszaküldés

9.1. Az elállási jog jogosultja és határideje

A fogyasztó a távollévők között kötött szerződéstől 14 napon belül, indokolás nélkül elállhat. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék különböző időpontban történő átvétele esetén a határidő az utoljára átvett termék átvételétől számítandó.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A 14 napos, indokolás nélküli elállási jog - eltérő kötelező jogszabály hiányában - nem illeti meg az Üzleti Vásárlót.

9.2. Az elállás közlése

A fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti postai úton a 8692 Szőlősgyörök, Arany János utca 33. címen, e-mailben az iroda@agrarin.hu címen, a jelen ÁSZF mellékletében szereplő nyilatkozatmintával, vagy a Honlapon elérhető elektronikus elállási funkció használatával.

A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi. Az elállás határidőben történő gyakorlását a fogyasztónak kell bizonyítania.

9.3. Elektronikus elállási funkció

A Honlapon az elállási időszak teljes tartama alatt jól látható és könnyen elérhető „Elállás a szerződéstől” funkció áll a fogyasztó rendelkezésére. A funkció lehetővé teszi legalább a fogyasztó nevének, e-mail-címének, a rendelés azonosításához szükséges adatoknak és az elállási nyilatkozatnak a megadását.

A funkció használatakor az Eladó tartós adathordozón, haladéktalanul visszaigazolja az elállási nyilatkozat beérkezését, annak időpontját, tartalmát és azonosítóját.

9.4. Az elállás joghatásai

Elállás esetén az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a teljesítéshez felajánlott legolcsóbb szokásos szállítási mód díját is. Az ettől eltérő, drágább szállítási mód választásából eredő többletköltséget az Eladó nem köteles visszatéríteni.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul. Utánvétes fizetés esetén a visszatérítéshez az Eladó kérheti a fogyasztó bankszámlaszámát.

Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

9.5. A termék visszaküldése és értékcsökkenés

A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni az Eladónak a következő címen: 8692 Szőlősgyörök, Arany János utca 33.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. Az Eladó az utánvétellel vagy portósan visszaküldött csomagot nem köteles átvenni.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Virághagymák esetén különösen értékcsökkenést okozhat a felbontást követő nem

megfelelő tárolás, a kiszáradás, a nedvesedés, a szennyeződés, a címke vagy fajtajelölés elvesztése, illetve az elültetés.

9.6. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhat elállási jogot a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termékénél, amely természeténél fogva más termékkel elválaszthatatlanul vegyül. A gyorsan romló vagy minőségét rövid ideig megőrző termékekre vonatkozó kivétel csak akkor alkalmazható, ha annak törvényi feltételei az adott termékénél ténylegesen fennállnak.

Az Eladó az elállási jog kizárását nem alkalmazza automatikusan valamennyi virághagymára; a kivétel fennállását minden esetben az adott termék tulajdonságai és a hatályos jogszabály alapján kell megítélni.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

10.1. Kellékszavatosság

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. A fogyasztó kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben érvényesítheti.

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítás vagy kicserélés nem megfelelően vagy észszerű határidőn belül történik meg, illetve a jogszabály egyéb feltételei fennállnak, a fogyasztó arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést.

A fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év elteltével a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a teljesítéskor fennállt.

Üzleti Vásárló esetén a kellékszavatossági igény - eltérő kötelező jogszabály vagy egyedi szerződés hiányában - a teljesítéstől számított egy év alatt évül el.

10.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó - választása szerint - kellékszavatossági igénye helyett termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó leírásában szereplő tulajdonságokkal. A fogyasztónak kell bizonyítania a hibát. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

10.3. Jótállás

A virághagymák nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás tipikus termékkörébe, ezért az Eladó ezekre kötelező jótállást nem vállal. Ez nem érinti a Vásárló kellékszavatossági és - fogyasztó esetén - termékszavatossági jogait. Ha az Eladó valamely termékre önkéntes jótállást vállal, annak feltételeit a termékoldal vagy külön jótállási nyilatkozat tartalmazza.

10.4. A szavatossági igény bejelentése

A Vásárló a hibát az iroda@agrarin.hu címen vagy postai úton az Eladó székhelyére jelentheti be. A gyors kivizsgálás érdekében célszerű megadni a rendelés számát, a termék nevét és változatát, a hiba leírását, valamint fényképet csatolni a termékről, a csomagolásról és a fajtajelölésről. A fénykép hiánya önmagában nem zárja ki az igény érvényesítését.

11. Virághagymákra vonatkozó különös tudnivalók

11.1. A virághagyma élő, biológiai tulajdonságokkal rendelkező kertészeti termék. A termékfotók, a virág színére, magasságára és virágzási idejére vonatkozó adatok a fajta jellemzőit szemléltetik, de a tényleges fejlődést és megjelenést többek között a talaj, az ültetési idő, a tárolás, az öntözés, a tápanyagellátás, az időjárás, a kártevők és a betegségek is befolyásolhatják.

11.2. A hagymakörméret a kereskedelmi gyakorlat szerinti méretkategória. A természetes alak- és méreteltérés önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, ha a termék megfelel a megrendelt kategóriának és az adott fajtára és méretre észszerűen elvárható minőségnek.

11.3. A Vásárló az átvételt követően köteles a hagymákat az ültetésig száraz, hűvös, jól szellőző, fagytól és közvetlen napsütéstől védett helyen, a termékhez adott vagy a Honlapon közzétett útmutató szerint tárolni.

11.4. Az Eladó nem felel az átvételt követő nem megfelelő tárolásból, késedelmes vagy szakszerűtlen ültetésből, szélsőséges időjárásból, talajhibából, túllöntözésből, kiszáradásból, vad- vagy kártevőkárból, illetve más, az Eladó érdekkörén kívül eső okból eredő károsodásért. E rendelkezés nem korlátozza a Vásárló jogait, ha a termék már a teljesítéskor hibás volt.

11.5. Fajtacsere vagy helyettesítő termék kizárólag a Vásárló előzetes hozzájárulásával küldhető. Az Eladó a Vásárló jóváhagyása nélkül nem helyettesíti a megrendelt fajtát más fajtával.

12. Panaszkezelés és jogérvényesítés

12.1. Panasz benyújtása

A Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti: iroda@agrarin.hu; +36 20 428 3060; 8692 Szőlősgyörök, Arany János utca 33.; továbbá a Honlap Kapcsolat menüpontján keresztül.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panasz elutasítását megindokolja, és tájékoztatást ad a lehetséges jogorvoslati fórumokról. A panaszt és a válasz másolatát az Eladó három évig megőrzi.

12.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalhoz fordulhat. Tájékoztatás és elérhetőségek: <https://nkfh.gov.hu> és <https://kormanyhivatalok.hu>.

12.3. Békéltető testület

A fogyasztó a panasz Eladóval történő közvetlen rendezésének sikertelensége esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, illetve kérelmére másik békéltető testületet is megjelölhet. Az eljárás ingyenes. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az Eladó székhelye szerint illetékes regionális testület:

Név: Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya, Somogy és Tolna vármegye

Székhely/postacím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

Telefon: +36 72 507 154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: https://baranyabekeltetes.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján is megtalálhatók.

12.4. Bírósági út

A békéltető testületi eljárás nem érinti a Vásárló jogát arra, hogy igényét bíróság előtt érvényesítse. A jogvitára a magyar jog irányadó, a fogyasztót megillető kötelező illetékességi és jogválasztási szabályok sérelme nélkül.

13. Adatkezelés és szerzői jog

13.1. A személyes adatok kezelésére a Honlapon külön elérhető Adatkezelési tájékoztató és Sütő tájékoztató vonatkozik. A Barionos fizetéshez kapcsolódó adatkezelés részleteit az Eladó és a Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatói tartalmazzák.

13.2. A Honlap szövegei, fényképei, grafikai elemei, adatbázisai és egyéb tartalmi szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak. Felhasználásuk az Eladó vagy a jogosult előzetes engedélye nélkül csak a jogszabályban megengedett keretek között lehetséges.

14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és az egyéb mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok irányadók.

14.2. Az Eladó jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF a Honlapon megjelölt hatálybalépési időponttól alkalmazandó, és nem érinti a hatálybalépés előtt már létrejött szerződéseket.

14.3. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabály alkalmazandó.

14.4. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. augusztus 26.

1. melléklet - Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

Címzett: Agrárin Kft., 8692 Szőlőgyörök, Arany János utca 33., iroda@agrarin.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

Termék(ek) megnevezése és mennyisége:

Szerződéskötés / megrendelés időpontja:

Átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó e-mail-címe:

Kelt:

Fogyasztó aláírása (papíron tett nyilatkozat esetén):

Hivatalos háttérforrások

- [Nemzeti Jogszabálytár - 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#)
- [Nemzeti Jogszabálytár - 1997. évi CLV. törvény](#)
- [Nemzeti Jogszabálytár - 373/2021. \(VI. 30.\) Korm. rendelet](#)
- [NKFH - Online kereskedelem, webáruházak](#)
- [NKFH - Békéltető testületek](#)
- [UNAS - 2026-os elektronikus elállási funkció](#)
- [Barion - Jogi információk](#)
- [Magyar Posta - Webáruházi szerződéskötés](#)